

## INFORMAZIONI PERSONALI

Simona Florio

 Viale Giuseppe Lainò, 7 - Catania

 095277726  3487147237

 [simona.florio@libero.it](mailto:simona.florio@libero.it)

Sesso F | Data di nascita 28/11/65 | Nazionalità Italiana

## TITOLO DI STUDIO

Diploma Maturità Classica conseguito nel 1984

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

1988 -1990 Libera professione: hostess e interprete eventi congressuali

1988 -1990 Libera professione: lezioni private di inglese e spagnolo

1988 -1990 Libera professione: traduttrice

Dal 1990 al 2017 impiegata presso SIFI Spa, con le seguenti mansioni:

- 1990 - 2000 Export Dept – Customer Service
- 2000 - 2007 Export Dept - Marketing Area Assistant
- 2007 - 2010 Communication Dept – Congressi, Eventi e Comunicazione
- 2010 – maggio 2017 Marketing Dept. – Ufficio Eventi e Congressi – Responsabile Congressi internazionali e visite aziendali

Da giugno a ottobre 2017: Customer Service Manager presso la BIONAP srl

Da marzo 2019: Gestione Segreteria Consorzio per la Tutela dei Vini Etna con Denominazione di Origine Controllata

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Superior de Español – 1991

Certificate of Proficiency in English – 1988

Maturità Classica – 1984

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato
SPAGNOLO	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato
FRANCESE	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Competenze comunicative ▪ Buone competenze comunicative

Competenze organizzative e gestionali ▪ Buona capacità di lavorare in team  
 ▪ Buona capacità organizzativa  
 ▪ Buona capacità nel problem solving  
 ▪ Buona capacità di gestione del budget  
 ▪ Buona capacità di gestione documentazione sottoposta a ispezione

Competenze professionali ▪ Gestione rapporti clienti e fornitori esteri  
 ▪ Customer satisfaction  
 ▪ Gestione eventi medio/grandi  
 ▪ Gestione congressi in conformità alle normative

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzata	avanzata	avanzata	avanzata	avanzata

Conoscenza pacchetto Office

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".